

## Til Forbrukerombudet

### **Klage på Eniro Norge, for distribusjon av de uønskede reklamekatalogene Gule Sider og Ditt Distrikt/Din bydel til de som har reservert seg mot reklame.**

Telefonkatalogene Gulesider og ditt distrikt/din bydel er etter vårt syn å regne som uadressert reklame. Vi mener derfor det er ulovlig å distribuere disse katalogene til personer som har reservert seg mot uadressert reklame etter markedsføringsloven § 2c. Vi ber derfor om at Forbrukerombudet stanser Eniros ulovlige distribusjon av disse katalogene.

## Bakgrunn for klagen:

### **Naturvernforbundet har nå fått gjennomslag for at det blir en bestillingsordning for den vanlige telefonkatalogen. Se melding fra Samferdselsdepartementet fredag 13/2-2009.**

Til tross for dette vil Eniro sende ut Ditt Distrikt til ca 99 % av husstandene (Din Bydel i Oslo) samt Gule Sider til 90% av husstandene og i tillegg til samtlige bedrifter.

Ett eksempel: I Bergen sentrum ligger andelen reservert husstander mot uadressert reklame i postkassen på ca 70%. Mange har også i tillegg reservert seg mot telefonkataloger.

I løpet av høsten-2009 vil Eniro til tross for dette systematisk forsøple byen med to ekstra uønskede kataloger. Dette ønsker ikke folk flest, snarere tvert i mot. Dette blir sett på som forsøpling og et problem for stadig flere.

Spesielt for de som bor i borettslag og i bygårder/bokkbebyggelse. Er det 50 husstander og 35 av disse har "nei takk til reklame", og mange også har reservert seg mot telefonkataloger, får de ofte minst 50 sett telefonkataloger / Gule sider/ Ditt Distrikt.

Flere borettslag og bygårder som har kontaktet Naturvernforbundet Hordaland melder om leveringer av katalogsett på opp til det dobbelte av antall boenheter.

Bare i løpet av 2007 og 2008 har trolig 10.000.000 kataloger blitt kastet i søpla ubrukte! Det meste av de telefonkatalogene som kommer inn har fortsatt platen på, og ender derfor i restavfallet opplyser de på papirmottaket til BIR og i NGIR.(avfallselskap i Bergen og Nordhordland)

Når Eniro nå nekter å stanse denne meningsløse og miljøfiendtlige ordningen med tilnærmet fulldistribusjon av tre telefonkataloger til over 90% av husstandene i landet, setter Naturvernforbundet sin lit til Forbrukerombudet.

Mvh  
Sverre A. Stakkestad  
Norges Naturvernforbund,  
telefon 55101097 / 909 50 619