

Benytt deg av forbrukerrettighetene dine!

Det er både økonomisk og miljøvennlig

Når du stiller krav til kvaliteten på noe du har kjøpt må produsenten sørge for at det varer så lenge det skal. Slik kan din klage forlenge levetiden på forbruksvarer, og du hjelper til å styre unna et bruk-og-kast-samfunn.

Hvis det du har kjøpt er ment å vare vesentlig lengre enn to år, som for eksempel en TV, kan du klage i opptil fem år. Hvis feilen skyldes en svakhet som var der allerede da handelen fant sted skal selgeren ordne opp gratis. For feil som viser seg innen seks måneder, er det selger som har ansvaret å bevise at feilen ikke forelå under handelen. Kjøper du noe av en privatperson kan du klage i to år.

Utrykket «selges som den er» begrenser rettighetene dine noe. Selgeren må likevel ha fortalt deg alt som er viktig, ha snakket sant, og det du har kjøpt skal være som du kunne forvente deg.

Lurer du på om du har en grunn til å klage?
Les mer på www.forbrukerradet.no/klage