



Til: Barne- og familiedepartementet, postmottak@bfd.dep.no

Søndre Sandås, 29. september 2023

Uttalelse til høring – endring av forbrukerklageforskriften – gebyr og verdigrense

Naturvernforbundet i Oslo og Akershus (NOA) – org.nr. 970 013 555, viser til høring – endring av forbrukerklageforskriften – gebyr og verdigrense, datert 22.6.2023 med frist 1.10.2023.

Barne- og familiedepartementets (BFDs) endringsforslag svekker etter NOAs syn grunnlaget for etablering av bærekraftig produktkvalitet.

Etter dagens regelverk skal Forbrukertilsynet (FT) megle i klagesaker mot næringsdrivende som kan bringes inn for Forbrukerklageutvalget (FKU) hvis meglingen ikke fører frem. Det er ikke fastsatt bestemmelser om kravets minste størrelse verken for megling i FTs regi eller behandling i FKU.

BFD foreslår nå sperregrenser mot krav under kr.1500 for megling i FT og kr.5000 for behandling i FKU. I tillegg foreslås behandlingsgebyr på henholdsvis 0,2 og 1,0 rettsgebyr (248 – 1243 kr). Disse endringer vil representere et betydelig økonomisk hinder som svekker forbrukernes grunnlag for oppfølging av reklamasjoner. Klagebehandling i FKU skal være et rimelig og lett tilgjengelig tvisteløsningsalternativ uten den kompleksitet og det kostnadsnivå som følger av behandling i forliksråd og de ordinære domstoler.

I Danmark og Sverige er sperregrensene fra SEK 500 til DKK 1100.

De foreslåtte sperregrenser og gebyrkrav, spesielt for FKU-behandling, vil gi useriøse næringsdrivende et utilsiktet vern mot klager på produktmangler. Ved å legge sperregrensen på et så høyt nivå elimineres forbrukernes mulighet til å forfølge produktmangler knyttet til betydelige deler av Norges detaljomsetning.

NOA betrakter svekkelse av forbrukernes tilgang på alternativ tvisteløsning (ATF) som en alvorlig fare for de bærekraftsmål som ligger til grunn for EUs og Norges regelverk. Uten «riset bak speilet», som FKU-behandling representerer, vil produkter med dårlig kvalitet lettere komme ut på markedet fordi rettslig oppfølging ikke fremstår som påregnelig. Utover de økonomiske konsekvenser for den berørte forbruker vil dette vanskeliggjøre utvikling av en sirkulær økonomi og medføre økende forsøpling.

Sperregrensen må i et hvert tilfelle senkes betraktelig. Gebyr for næringsdrivende som ikke blir hørt i FKU må opp på et nivå som dekker det offentliges kostnader. NOA kan ikke se at EUs (ATF-direktivets) krav til en heldekkende tvisteløsning som gir forbrukerne tilgang til en rask og rimelig løsning er innfridd.

Med vennlig hilsen

NATURVERNFORBUNDET I OSLO OG AKERSHUS

Håkon Eide Gundersen (sign.),
Daglig leder

Nikolai Norman (sign.),
Styreleder

Naturvernforbundet i Oslo og Akershus

Web: naturvernforbundet.no/osloogakershus | E-post: noa@naturvernforbundet.no | Tlf: 22 38 35 20